María Jesús Serrano de la Rosa desde el año 2001 ha desarrollado distintos trabajos relacionados con la gestión documental y la archivística, en el sector público y privado. Desde 2011 participa como @balduqueando20 en la red social Twitter, difundiendo la labor de los profesionales de la archivística.

Desde 2021 es miembro del Cuerpo de Técnicos Superiores Facultativos de Archivos de la Comunidad de Madrid.

Actualmente es Jefe de Servicio del Archivo Municipal del Ayuntamiento de Alcorcón, también es la Secretaria Grupo de Archiveros Municipales de Madrid y forma parte de Mesa de Trabajo sobre Valoración de Documentos de los Subsistemas de Archivos de las Entidades Locales de la Comunidad de Madrid, y de la Mesa de Trabajo de Archivos de la Administración Local.