

Os recordamos unas pautas sencillas que facilitan y apoyan la comunicación con una persona con sordera y que pueden ser muy útiles para los profesionales (de la Sanidad, la seguridad, de emergencias...) que tienen que relacionarse con la ciudadanía en este momento de emergencia sanitaria.

- Asegurarse de que la persona con sordera está entendiendo el mensaje. Con las mascarillas puestas no es posible leer los labios de quien habla y la escucha es menos nítida e inteligible.
- En caso de hospitalización, cuando sea posible, hay que facilitar a la persona sorda el uso de su prótesis auditiva y proveerle de pilas para su funcionamiento.
- Prestar atención a las indicaciones facultativas en relación con las personas que portan un implante auditivo (coclear o de otro tipo).



DURANTE LA INTERACCIÓN...



NO LE HABLES NUNCA SIN QUE TE ESTÉ MIRANDO.

HÁBLALE DE FRENTE Y CON EL ROSTRO BIEN ILUMINADO.

SITÚATE A SU ALTURA CON ESPECIAL CUIDADO SI ESTÁS ANTE UNA PERSONA QUE NO SE ENCUENTRA EN PIE O SI SE TRATA DE UN NIÑO/A.

HABLA CON NATURALIDAD. VOCALIZA BIEN, PERO SIN EXAGERAR TU FORMA DE HABLAR. NO HABLES DEPRISA, NI DEMASIADO DESPACIO.

HABLA EN UN TONO DE VOZ NORMAL, AUDIBLE SI ESTÁS EN UN AMBIENTE CON RUIDO, PERO SIN GRITAR.

UTILIZA FRASES SENCILLAS. NO HABLES CON PALABRAS SUELTAS, NI CON FRASES ENTRECORTADAS. USA UN VOCABULARIO COMÚN.

SI NO TE ENTIENDE, REPITE TU MENSAJE. PUEDES CAMBIAR ALGUNA PALABRA POR OTRA MÁS SENCILLA, PERO REPITE SIEMPRE LA FRASE COMPLETA Y CONTEXTUALIZA EL MENSAJE.

Y ADEMÁS...

- RESPETAR LOS TURNOS EN LA INTERACCIÓN.
- INDICAR QUIÉN HABLE EN CADA MOMENTO.
- HACER SENCILLOS GESTOS NATURALES QUE AYUDEN A COMPRENDER EL MENSAJE O ESCRIBIRLO.
- TOMAROS TIEMPO PARA ASEGURAR QUE EL MENSAJE HA SIDO COMPRENDIDO.

Servicio de Préstamo - FIAPAS bucles magnéticos de uso individual

 El bucle magnético es un producto de apoyo a la audición y para la comunicación oral que posibilita la comunicación directa con las personas con sordera usuarias de prótesis auditivas (audifonos e implantes), reduciendo el ruido ambiente y acercado el sonido y la voz.

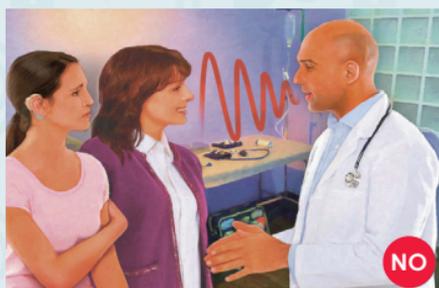
 En entornos clínicos: servicios de urgencias, hospitales, centros de salud y/o consultas, el uso de bucle magnético (de instalación fija o portátil, de uso individual) facilita el acceso a la información y a la comunicación con personas con sordera que usen prótesis auditivas, tanto si éstas son los pacientes o sus acompañantes y familiares, como si la persona con sordera es el propio facultativo o cualquier otro profesional que ejerce su labor en este ámbito.

 La solicitud puede realizarla directamente la persona sorda interesada o el organismo o institución implicado.

 Préstamo disponible hasta un máximo de 10 días naturales.

 Sujeto a disponibilidad de equipamiento y asistencia técnica.

Teléfono 915 765 149
Correo electrónico sacfiapas@fiapas.es



Conforme a la legislación vigente,
las personas sordas tienen derecho a disponer
de bucle magnético en los espacios públicos

Más información en http://bit.ly/FIAPAS_CONOCE-T



Pantoja, 5 (Local) - 28002 Madrid - Tel.: 91 576 51 49 - Fax: 91 576 57 46

Servicio Tesor - fiapas@fiapas.es - www.fiapas.es   